



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



ÁLVARO
OBREGÓN
ALCALDÍA
2024 - 2027



2024
Felipe Carrillo
PUERTO
GOBIERNO DEL PROLETARIADO,
REVOLUCIONARIO Y DEFENSOR
DEL HAYAR

ALCALDÍA ÁLVARO OBREGÓN
COORDINACIÓN DEL CENTRO DE SERVICIOS
Y ATENCIÓN CIUDADANA

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

<p>La Alcaldía Álvaro Obregón a través de la Coordinación del Centro de Servicios y Atención Ciudadana con domicilio en: Calle Canario, Esquina con Calle 10 s/n, Colonia Tolteca, Código postal 01150, Alcaldía Álvaro Obregón, es responsable del tratamiento de los datos personales que proporcionan los titulares, los cuales serán protegidos en el “Sistema de Datos Personales de APP Atención Ciudadana y CHATBOT”, con fundamento en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México y los Lineamientos de Protección de datos Personales en Posesión de Sujetos obligados de la Ciudad de México.</p>			
Finalidad del tratamiento:	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer comunicación con los habitantes de esta demarcación territorial a través del programa informático de comunicación CHATBOT y la APP Atención Ciudadana para la recepción de opiniones, peticiones, propuestas, quejas, y/o la atención de diversos temas (gestión, mejora o solución, sobre la forma y las condiciones en que se prestan los servicios públicos y el estado en que se encuentren los sitios, obras e instalaciones, o cualquier otro en que la comunidad tenga interés o necesidad). • Coordinar la recepción, análisis, registro y turno al área correspondiente de las solicitudes de servicios públicos que correspondan a la Alcaldía Álvaro Obregón. • Verificar la atención de los servicios públicos que sean procedentes solicitados por los ciudadanos. • Elaborar estadísticas e informes sobre la ejecución de solicitudes de servicios públicos. • Proporcionar información a los Titulares de las áreas administrativas de la Alcaldía, así como a la Agencia Digital de Innovación Pública de la Ciudad de México (ADIP), sobre la situación que guarda la atención a la demanda ciudadana. 		
Transferencia de datos:	<p>Los datos personales recabados no serán transferidos, salvo que se actualice alguna de las excepciones previstas en el artículo 64 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México.</p>		
Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO:	<p>Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales y ejercer de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales (derechos ARCO), así como la revocación del consentimiento; a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) o correo electrónico:</p> <table border="1"> <tr> <td>PNT</td> <td>https://www.plataformadetransparencia.org.mx/Inicio</td> </tr> </table>	PNT	https://www.plataformadetransparencia.org.mx/Inicio
PNT	https://www.plataformadetransparencia.org.mx/Inicio		

Calle Canario S/N, Esq. Calle 10, Col. Tolteca, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01150, Ciudad de México
Teléfono: 55 5276 6700 oficina.alcaldia@aao.cdmx.gob.mx





GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



ÁLVARO
OBREGÓN
ALCALDÍA
2024 - 2027



2024
AÑO DE
Felipe Carrillo
PUERTO
BENEFICIO DEL PROLETARIADO,
REVOLUCIONARIO Y DEFENSA
DEL MAYOR

ALCALDÍA ÁLVARO OBREGÓN
COORDINACIÓN DEL CENTRO DE SERVICIOS
Y ATENCIÓN CIUDADANA

	Correo electrónico	transparencia.aao@aao.cdmx.gob.mx
Sitio donde se podrá consultar el aviso de privacidad integral:	El aviso de privacidad integral está disponible para consulta a través de la página de Internet: https://aao.cdmx.gob.mx/avisos-de-privacidad/	

